

EOS for SharePoint | Оценка

Технологический обзор СЭД

Общие сведения	Ответ участника	Оценка	Обоснование
Название продукта	EOS for SharePoint	88	4-е место
Состав продукта			
Версия	4.3.1		
Веб-сайт	https://www.eos.ru/ https://www.eos.ru/eos_products/eos_for_sharepoint/		
Разработчик (компания)	Электронные Офисные Системы		
1. Архитектура			
Тип архитектуры <ul style="list-style-type: none">Уровни (звенья)Серверы (логические)Общая шина?Cloud-ready (в т.ч. multi-tenancy)	Классическая трехзвенная архитектура	5	Сервисная архитектура с возможностью облачного развертывания. Задел на будущее: SharePoint 2016 was really “born in the cloud” – при миграции системы на новую версию SharePoint будут реализованы преимущества облачной архитектуры.
Модульность <ul style="list-style-type: none">Как реализуется?Взаимодействие модулейМикросервисы?	Реализуются через специализированные сервисы и web plugin	3	Система имеет ограниченный набор модулей, возможна разработка новых, но информации о готовых модулях не представлено. Потенциально это можно улучшить: В магазине приложений Microsoft доступно более тысячи плагинов для SharePoint.
Хранилище контента <ul style="list-style-type: none">Место хранения (БД или файловая система)Централизованное или распределенноеПоддержка систем хранения (обычные СХД и специальные: EMC Centera, NetApp, и т.д.)	Хранилище контента реализовано, как в СУБД, так и в файловой системе. Централизованное и децентрализованное, в зависимости от структуры компании. Интеграция со специализированными СХД была реализована в ряде проектов	3	Основной режим работы – хранение файлов документов в базе данных SQL Server (ContentDB). Для хранения BLOB-объектов вне реляционной БД используется технология FILESTREAM.

<ul style="list-style-type: none"> • Управление хранением (контроль емкости, перемещение данных) • Иерархическое хранение (перенос в офлайн или на медленные носители) • Защита хранилища 			<p>Но это создает и определенные проблемы. В частности, базы данных, настроенные на использование SQL Server FILESTREAM, не могут быть зеркалированы.</p>
<p>Распределенность <i>Как обеспечивается работа в распределенной среде в рамках одного предприятия или шире</i></p>	<p>Возможно два варианта внедрения СЭД: централизованное и децентрализованное, в зависимости от структуры компании</p>	<p>4</p>	<p>В SharePoint на этапе проектирования заложены ограничения, которые не могут быть преодолены. Например, размер файла не может превышать 10 ГБ, размер одной ContentDB не более 200 ГБ или 4 ТБ (в зависимости от сценария использования), а также ряд других ограничений (https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc262787(v=office.16).aspx).</p> <p>Для корпоративного использования такие лимиты приемлемы, но глобальное решение на SharePoint не построить.</p>
<p>Стандарты и спецификации <i>(Полное соответствие подтверждается сертификатом. При отсутствии сертификата разработчик может декларировать соответствие стандарту от своего имени.)</i></p>	<p>Соответствие программного продукта требованиям ГОСТ ИСО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007. Управление документами – Общие требования; - ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированная система организационно-распорядительной документации – Требования к оформлению документов; - ГОСТ Р 52294–2004. Управление организацией. Электронный регламент административной и служебной деятельности. Основные положения; - ГОСТ Р ИСО/МЭК 17799-2005. Информационные технологии – Практическое руководство по управлению информационной безопасностью; - Серия стандартов ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408. Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий (части 1-3); 	<p>1</p>	<p>SharePoint совместим со стандартом CMIS. https://docs.microsoft.com/en-us/sharepoint/dev/general-development/content-management-interoperability-services-cmis-in-sharepoint</p>

	- ГОСТ Р 34.10–2001. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи.		
Протоколы (CMIS, WebDAV и др., имеющие отношение к предметной области управления документами и процессами)	CMIS, WebDAV и др.		Не оценивается
Нотации описания процессов		2,5	В текущей версии процессы жестко запрограммированы. Ожидается поддержка BPMN в следующей версии. +0,5 балла
2. Инфраструктура			
Сервер • Возможные варианты ОС • Кроссплатформенность? (Один продукт под все ОС или разные реализации?)	Windows	2	
СУБД • Поддерживаемые СУБД • Как организована работа с БД • Использование средств БД (триггеры, хранимые процедуры, представления) • Независимость от СУБД?	SQL Server 2008 R2/2014 (Standard или Enterprise)	2	
Сервер приложений (Если используется)	В системе используются WEB сервер Сервер процессов	4	
Клиент • Возможные варианты ОС • Кроссплатформенность? • Наличие толстого клиента • Устанавливаемые компоненты продукта на клиенте?	<ul style="list-style-type: none"> • Windows • MacOS • Linux • iOS • Android • Windows Mobile 	3	В данном пункте учитываются сведения только по толстому клиенту. Для веб и мобильного клиента – см. ниже.

<p>Офисные пакеты</p> <ul style="list-style-type: none"> • Какие поддерживаются? • Механизм интеграции 	<p>MS Office LibreOffice «Мой офис»</p>	<p>5</p>	<p>Microsoft SharePoint является ядром системы Microsoft Office, что позволяет осуществить бесшовную интеграцию с любым продуктом семейства Microsoft Office, включая Outlook, для которого имеется готовый модуль системы EOS for SharePoint. Кроме того, поддерживаются и другие офисные пакеты.</p>
<p>Веб-клиент</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поддерживаемые браузеры • Технология (напр., GWT) • Стиль (напр. Single page) 	<p>Internet Explorer Google Chrome Mozilla Firefox Спутник Яндекс</p>	<p>4</p>	
<p>Мобильный клиент</p> <ul style="list-style-type: none"> • Платформы (<i>iOS, Android</i>) • Форм-фактор (<i>смартфон, планшет, смарт-часы</i>) • Технология (<i>нативное приложение, HTML5?</i>) • Функциональность (<i>полная, сокращенная</i>) 	<p>iOS, Android Нативное приложение Функциональность оптимизирована с учетом специфики мобильной работы</p>	<p>3</p>	<p>Нативные приложения с сокращенной функциональностью. Для многих пользователей мобильный интерфейс стал основным, а иногда и единственным – нет оснований урезать функциональность.</p>
<p>Полнотекстовый поиск</p> <ul style="list-style-type: none"> • Используемый движок • Лингвистические сервисы • Другое (<i>напр., поиск изображений</i>) 	<p>Средствами платформы SharePoint</p>	<p>2</p>	
<p>Масштабируемость</p> <ul style="list-style-type: none"> • Какие компоненты • Балансировка нагрузки • Кэширование контента • Нагрузочное тестирование • Реальные кейсы • Готовность к web-scale 	<p>Система используется в масштабе регионов, балансировка нагрузки осуществляется средствами кластеризации. Проводится оптимизация работы системы методом нагрузочного тестирования.</p>		<p><i>В рамках данного исследования оценка не выставляется. Справочная информация.</i></p>
<p>3. Использование</p>			

<p>Лицензирование (Краткое описание лицензионной политики)</p>	<p>В системе применяются лицензии: ЛГО - лицензии гарантированного обслуживания; КЛ - конкурентные лицензии. Расчет полной стоимости лицензии осуществляется по регрессивной шкале.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Серверная лицензия (на ферму SharePoint) – Лицензия Корпоративного портала – ЭП и шифрование – Юридически значимый документооборот – Модуль взаимодействия с МЭДО – Модуль взаимодействия с разделом «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ вер.5.x <p>Клиентские лицензии:</p> <ul style="list-style-type: none"> – рабочего места «Участник» – рабочего места «Читатель» – рабочего места «Управление совещаниями» – рабочего места «Файловый архив» – Сканирование без распознавания – Сканирование с распознаванием – Поточное сканирование – Корпоративное поточное сканирование – Печать штрих-кода – Поиск по штрих-коду – АРМ руководителя – EOSmobile – iEOS - рабочее место руководителя на iPad 	<p>2</p>	<p>Сложная система лицензирования, много мелких функциональных компонент (печать штрих-кода и поиск штрих-кода, например). Избыточно много мобильных лицензий. Избыточная детализация клиентских лицензий.</p>
<p>Внедрение</p> <ul style="list-style-type: none"> • Методология (<i>Есть какая-то формализованная?</i>) • Начальная загрузка данных (<i>Вручную или есть специальные средства?</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Используется авторская методология внедрения. • Существует ручная и автоматизированная загрузка данных в систему. • При необходимости возможно самостоятельное внедрение системы силами заказчика. 	<p>3,5</p>	<p>+1 – методология, +1 – средства загрузки, +1 – самостоятельное внедрение, +0,5 – обучение пользователей.</p>

<ul style="list-style-type: none"> Самостоятельное внедрение заказчиком возможно? Обучение пользователей (Есть реальная необходимость или обучение в ходе работы?) 	<ul style="list-style-type: none"> Обучение пользователей проводится в собственном учебном центре так и на территории заказчика. 		
<p>Эксплуатация</p> <ul style="list-style-type: none"> Обслуживающий персонал (на 1000 пользователей) Трудоемкость сопровождения (часов в месяц) Обновления (как часто выходят, как их устанавливать) Риск несовместимости кастомных доработок с обновлениями (Как противодействовать) Выведение из эксплуатации (Возможность выгрузки данных и миграции на другую СЭД) 	<p>Для поддержания системы в рабочем состоянии необходимы два специалиста администратор и технолог системы, количество затрачиваемого времени на сопровождение системы от 8-16 часов в месяц.</p> <p>Периодичность выходящих обновлений 1-2 раза в год, обновление системы до актуальной версии осуществляется собственными специалистами заказчика.</p> <p>Риск несовместимости кастомных доработок с обновлениями - отсутствует.</p> <p>Выгрузка необходимых данных из системы - возможна.</p>	5	1-е место среди представленных систем (делит с СЭД «ДЕЛО»). Минимальные ресурсы на эксплуатацию.
<p>Юзабилити</p> <ul style="list-style-type: none"> Стандарты, гайдлайны (Есть ли оценки UI/UX внешними экспертами?) 	<p>При разработке интерфейсов системы привлекались специализированные компании: USABILITYLAB Студия Артемия Лебедева</p>	5	
<p>Потребность в ресурсах (Для сравнительного анализа условно рассматривается конфигурация на 1000 пользователей.)</p>	<p>Требования к серверу: 2 CPU по 16 ядер, 128 ГБ RAM, HDD 400 ГБ</p> <p>MS Windows Server 2008 R2 (и выше) MS SQL Server 2008 (и выше) https://www.eos.ru/eos_products/eos_for_sharepoint/systemtreb.php</p> <p>Уточнено по источнику: EOS for SharePoint, рекомендуемая конфигурация - 500-1000 пользователей СЭД: https://www.eos.ru/eos_products/eos_for_sharepoint/dokumentacija/500-1000.docx</p>	2	6-е место среди представленных систем

4. Развитие			
Языки разработки <ul style="list-style-type: none"> Сервер Middleware Клиенты 	C# , ASP.NET	5	
Средства разработки <i>(На чем разработан сам продукт, что используется для доработок/кастомизации.)</i>	Visual Studio	4	
Наличие API, его документированность и тип <i>(Например, REST)</i>	REST API, веб-сервисы		<i>Оценка не проводилось.</i>
Интеграция <i>(С какими системами имеется готовая интеграция)</i>	1С, МЭДО, Exchange	3	
Открытость <i>(Является ли код продукта открытым? Если нет, может ли заказчик получить доступ к коду и на каких условиях?)</i>	НЕТ	0	
5. Внешняя среда			
Кадровые ресурсы <ul style="list-style-type: none"> Требования к квалификации разработчиков Их доступность на рынке 	<ul style="list-style-type: none"> опыт программирования на C#; знание MS SQL; знание принципов создания многопоточных приложений. <p>Специалисты данного профиля присутствуют на рынке.</p>	5	
Импортозамещение <ul style="list-style-type: none"> Продукт в реестре МКС Полнота стека технологий <i>(Возможность работать без использования продуктов, не входящих в Реестр)</i> Средства разработки 	Система EOS for SharePoint включена в Реестр отечественного ПО (Приказ Минкомсвязи России от 09.03.2017 №103).	2	Российская разработка на проприетарном стеке, импортная СУБД и ОС, причем без возможности их замены на open source.
Экспортный потенциал <i>Пригоден ли продукт или его модификации для использования за пределами РФ и СНГ?</i>	Система используется в странах СНГ и ближнего зарубежья.	3	

<i>Есть ли подобный опыт?</i>			
<p>Долгосрочная живучесть</p> <ul style="list-style-type: none"> • Собственное комьюнити <i>Есть ли независимые разработчики (не реселлеры), их влияние на развитие продукта, возможность создания производных продуктов</i> • Участие в экосистемах <i>«Социальный граф» продукта – насколько сильны связи с сообществами, какую роль продукт в них играет. Например, в экосистема SharePoint.</i> 	<p>Имеются независимые разработчики из числа сертифицированных партнёров компании ЭОС.</p> <p>Существуют форумы и группы, посвященные системе EOS for SharePoint, в которых пользователи обсуждают возможности системы, ее преимущества и недостатки, решаемые задачи с использованием системы.</p>	5	<p>Здесь можно рассматривать все комьюнити разработчиков SharePoint, поскольку технические вопросы будут общие.</p>